

CURSO DE FORMACIÓN DE VOLUNTARIOS OAV

Contenido

1. El transporte Aéreo y la Seguridad Aérea en la actualidad

1.1 Estadísticas, cifras y tendencias del transporte aéreo. Principales compañías y alianzas.

- a) A nivel Internacional
- b) A nivel Nacional

1.2 La Seguridad Aérea. Estadísticas cifras y tendencias

1.3 Los principales actores institucionales del Transporte y la Seguridad aérea a nivel internacional: naturaleza, funciones y regulación básica.

- a) Organización Internacional de aviación civil, OACI/ICAO
- b) Conferencia Europea de Aviación Civil, CEAC
- c) Eurocontrol
- d) Agencia Europea de Seguridad Aérea
- e) Red Europea de autoridades para la investigación técnica de accidentes aéreos, ENCASIA

1.4 Los principales actores institucionales del Transporte y la Seguridad aérea en España: naturaleza, funciones y regulación básica

- a) Dirección General de Aviación Civil
- b) Agencia Estatal de Seguridad Aérea
- c) Comisión de Investigación de Accidentes e Incidentes de la Aviación Civil (CIAIAC)
- d) ENAIRE
- e) AENA

Duración: 2hrs

Formato: Panel

Panelistas: DG AC (Pedro Guillén); AESA (Ruth Herrero); AENA (Vicente Ramos); CIAIAC (Jorge Juan Valero)

2. Los accidentes aéreos de naturaleza catastrófica y la asistencia a las víctimas y sus familiares.

2.1 Características de los accidentes aéreos catastróficos y de las situaciones de emergencia que se generan. (baja frecuencia, deslocalización, numerosas víctimas, diversidad de nacionalidades, lenguas y culturas, gran impacto mediático, conmoción en el entorno social de las víctimas y sus allegados...)

2.2 Escenarios potenciales de accidentes catastróficos

2.3 Línea temporal: Secuencia de acontecimientos. Las necesidades de asistencia en las diferentes fases de la gestión de una catástrofe aérea. Grupos de mayor vulnerabilidad. Los derechos de las víctimas y sus familiares. Las fases de la asistencia psicológica.

Duración: 1hr

Formato: Ponencia

Ponente: F. Moreno

3. El Sistema español de asistencia a víctima y sus familiares (I). Su incardinación en el sistema nacional de protección civil en la fase de emergencia. Principales actores y acciones

3.1 La planificación de emergencias en el sistema nacional de protección civil: el Plan de Protección Civil de nivel Comunidad Autónoma como marco de referencia de la asistencia a víctimas y familiares de siniestros aéreos catastróficos

3.1.1 El Sistema nacional de protección civil en la ley 17/2015 de 9 de Julio.

3.1.2 La planificación en protección civil. la Norma básica de protección civil. Los niveles de planificación. Tipos de planes de emergencia

3.1.3 Los Planes de emergencia del nivel autonómico

3.1.4 El Comité Estatal de Apoyo

3.2 La asistencia durante la fase de emergencia en un siniestro aéreo

3.2.1 Marco normativo y organizativo: el RD 632/2013 y su Protocolo de Coordinación

3.2.2 Los Prestadores de asistencia: funciones y responsabilidades esenciales, y su base normativa

a) La compañía aérea afectada. Los planes de asistencia de las compañías. El Responsable local de asistencia. El Centro de Asistencia a víctimas y Familiares (CAF)

b) Los operadores aeroportuarios. Los planes de asistencia de los aeropuertos. El Responsable de asistencia, RAAV. Las salas para la asistencia en el aeropuerto

c) La Persona de Contacto (PECO) y su Equipo técnico

d) El Comité Estatal de Apoyo (CEA)

3.2.3 Otros actores relacionados con la asistencia: funciones esenciales y su base normativa (Policía Científica, CIAIAC)

3.2.4 Enunciado de los principales procedimientos y elementos de la asistencia en la fase de emergencia (Recepción y filiación de familiares, lista de personas a bordo, información sobre accidente y víctimas, asistencia psicológica, anticipos y seguros, selección y traslado al CAF, identificación de víctimas y certificados de fallecimiento, visita al lugar)

3.2.5 Las previsiones del Proyecto de Directriz Básica de planificación para emergencias producidas por siniestros aéreos en relación con la asistencia a las víctimas y sus familiares: El Grupo o Unidad de Contacto con víctimas y familiares

Duración: 2hrs

Formato: Panel

Panelistas: F. J. Ruíz Boada y J. A. Lazúen

4 El Sistema español de asistencia a las víctimas de siniestros aéreos y sus familiares (II). La asistencia en los aeropuertos.

4.1 Consideraciones generales y escenarios

4.2. Los espacios en los que se presta la asistencia. Su activación en el marco del plan de autoprotección del aeropuerto.

4.3. Las responsabilidades de la compañía siniestrada en el marco de su plan de asistencia y de su Responsable Local.

4.4. Las responsabilidades de los Aeropuertos (salida, escala, destino) en el marco de sus planes y procedimientos de autoprotección, y de sus responsables (RAAV) de asistencia a víctimas.

4.5 Las responsabilidades y funciones de la Persona de Contacto y su Equipo Técnico

4.6 Principales actuaciones de asistencia en el aeropuerto

a) Recepción y filiación. Privacidad

b) Información periódica y proactiva sobre el siniestro y materias relacionadas, por la Persona de Contacto y su Equipo

c) Lista de Personas a bordo (obligación de la compañía de facilitarla a la PECO antes de dos horas)

d) Teléfono para información para familiares (Call center a cargo de la compañía siniestrada)

e) Asistencia psicológica inicial

f) Atención de necesidades de los afectados en las Salas (bebidas, alimentos, WiFi, cargadores, medicación, pañales y alimentos infantiles, otros)

g) Información sobre anticipo y seguros

h) La selección del Centro de Asistencia a Víctimas y Familiares (CAF).

i) El traslado al CAF.

4.7 Otros actores relacionados con la asistencia presentes en el Aeropuerto: funciones

a) Policía Científica

b) Otros

Duración: 2hrs

Formato: Panel

Panelistas: AENA (Pablo Martín) y PECO (Jesús Portillo)

5 El Sistema español de asistencia a las víctimas de siniestros aéreos y sus familiares (III) La asistencia en el Centro de Atención a Víctimas y Familiares (CAF) y otras actuaciones de emergencia.

- 5.1 El CAF como espacio de asistencia. Requerimientos esenciales que debe cumplir
- 5.2 La asistencia en el CAF como continuación de las operaciones de asistencia iniciadas en el aeropuerto
- 5.3 El apoyo a las operaciones de identificación
- 5.4 La información factual a 48 horas
- 5.5 Otras operaciones de emergencia
 - a) El acompañamiento de los familiares a la visita al lugar del siniestro
 - b) La repatriación de los restos mortales en los siniestros ocurridos en el extranjero
 - c) El reintegro de los objetos personales de las víctimas

 - d) El acompañamiento de los familiares a los actos memoriales

Duración: 2hr

Formato: Panel

Panelistas: Carmen Raposo y M^a José Ortega (DG Cataluña)

6 La Oficina de asistencia a víctimas de Siniestros Aéreos (OAV)

- 6.1 Su regulación. Funciones y responsabilidades según normativa
 - a) Actuación en fase de emergencia
 - b) Actuación en fase de post-emergencia
- 6.2 Qué es y qué no es la OAV: El papel que en la práctica es demandado a la OAV, en fase de emergencia: la razón de sus limitaciones objetivas para su desempeño eficaz y las necesidades de apoyo.
- 6.3 El Programa de Voluntarios OAV
- 6.4 Actividades de asistencia y apoyo que son demandadas a la OAV en fase de emergencia por familias.

Duración: 1hr

Formato: Ponencia

Ponente: F. Moreno

7 La colaboración de los voluntarios del Ministerio de Fomento con la OAV (I). Actividades de apoyo y asistencia desde la Sala de Seguimiento.

- 7.1 La Sala de Seguimiento de la Unidad de Emergencias, Coordinación y Gestión de Crisis dependiente de la SEITV. Funciones y actividades de la Sala en situación de normalidad y en situación de Emergencia
- 7.2 La configuración de la Sala de seguimiento en emergencias por siniestro aéreo catastrófico. Los puestos de trabajo y sus funciones.
- 7.3 La conversación telefónica con los familiares de las víctimas y sus portavoces. Habilidades de comunicación empática. Protección de datos.

- 7.4 La Aplicación para la gestión con víctimas y familiares. Estructura y manejo
- 7.5 La Plataforma de gestión de Recursos de asistencia (“Comunidad de Asistencia”)
- 7.6 Asesoramiento para trámites administrativos: seguros, indemnizaciones, bajas laborales, seguridad social, pensiones, temas tributarios, autónomos, Registro Civil, etc.
- 7.7 Visita a la sala de seguimiento de la UECGC

Duración: 2hr

Formato: Panel

Panelistas: UECGC (C. Muñoz, Job Jiménez); Subd. Gral Apoyo a Víctimas del Terrorismo. M Interior (Fernando Peñaranda) M Defensa (Capitán psicóloga Trinidad Conejo)

8 La colaboración de los voluntarios del Ministerio de Fomento con la OAV (II). Actividades fuera de la Sala de Seguimiento.

- 8.1 Colaboración en los aeropuertos
- 8.2 Colaboración en el CAF.
- 8.3 Colaboración en las visitas al lugar del siniestro
- 8.4 Colaboración en el acompañamiento de víctimas y familiares en actos memoriales
- 8.5 Colaboración en el acompañamiento de víctimas y familiares en la presentación de los Informes técnicos sobre las causas del siniestro

Duración: 1hr

Formato: Ponencia

Ponente: F. Moreno

9 La colaboración de los voluntarios del Ministerio de Fomento con la OAV (III). Especificidades en los siniestros acaecidos en el extranjero.

- 9.1 El papel de la OAV en los siniestros aéreos ocurridos fuera de territorio español
- 9.2 La Asistencia y protección Consular. La Unidad de Emergencia Consular
- 9.3 La Declaración de Fallecimiento. Declaración Española y Declaración Europea
- 9.4 La visita de los familiares al lugar del siniestro. Colaboración de los voluntarios
- 9.5 Las actividades de identificación de restos mortales
- 9.6 La Repatriación. Trámites de Sanidad Exterior. El Acuerdo de Estrasburgo de 1973.
- 9.7 La recepción de los restos mortales. Colaboración de los voluntarios

Duración: 2hrs

Formato: Panel

Panelistas: OAV (F. Moreno) Unidad de Emergencia Consular MAEC (P. Gutiérrez-Segú) Sanidad Exterior (Carmen Aramburu) M Justicia (V. Santos)

10 Mesa redonda sobre lecciones aprendidas

Participantes:

- OAV (JA Lazúen)
- PECO (Jesús Portillo, DG Andalucía)
- RAAV (Juan Carlos Ruiz, BCN El Prat)
- Representante Asociación Víctimas Germanwings (Eduardo Ruiz)
- Representante de aerolínea (Guido Renard)

Temas orientativos de discusión) de discusión:

- a) Las previsiones normativas, los simulacros y la realidad
- b) Puntos débiles y lagunas del sistema.
- c) Las necesidades desde el punto de vista de las víctimas (prioridades)
- d) La cooperación interinstitucional
- e) Áreas de mejora

Duración: 2hrs

Formato: Panel

11 Enlaces a material de referencia (a determinar)

Fechas primera edición del curso: 18-21 de junio 2018

Coordinador de la Actividad: F. Moreno (OAV), Ext 7466

Horas totales: 17h

MODULO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL
HORAS	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	17

CRONOGRAMA CURSO VOLUNTARIOS

	L 18 JUNIO	M 19 JUNIO	X 20 JUNIO	J 21 JUNIO
9-10	MODULO	MODULO	MODULO 7	MODULO
10-11	1	4		10
11-11:30	PAUSA		CAFÉ	
11:30-12:30	MODULO 2	MODULO	MODULO 8	
12:30-13:30	MODULO	5	MODULO	
13:30-14:30	3	MODULO 6	9	